

 نظام مدیریت کیفیت	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان زنجان مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر (عج)		تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۱۳ ویرایش: ۲
	پایش پیاده سازی فرهنگ ایمنی بیمار		
کد سند: ۱۹-۱۳/۸۵-۲/۰۰/۳۷			

قسمت A

نام بخش:

پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید	کاملاً مخالف	مخالف	هیچکدام	موافق	کاملاً موافق
۱- کارکنان در این بخش به همدیگر کمک می کنند.					
۲- در این بخش پرسنل کافی برای انجام امور محوله وجود دارد.					
۳- کارکنان در این بخش بیش از میزان لازم برای بیماران وقت صرف می کنند.					
۴- ما تمام تلاش خود را برای ارتقای ایمنی بیمار انجام می دهیم.					
۵- کارکنان تصور می کنند وقتی اشتباهی مرتکب می شوند از آن اشتباه بر علیه ایشان استفاده می گردد.					
۶- در این بخش با تجربه به دست آمده از اشتباهات صورت پذیرفته تغییرات مثبتی ایجاد می شود.					
۷- در این واحد فقط شانس باعث می شود که اشتباهات خطرناک رخ ندهد.					
۸- زمانی که حادثه ای گزارش می شود به نظر می رسد به جای ثبت حادثه، نام فرد مسبب ثبت می شود.					
۹- حجم بالای کار باعث نمی شود ایمنی بیمار نادیده گرفته شود.					
۱۰- کارکنان نگران هستند که اگر اشتباهی مرتکب شوند، در پرونده شغلی آنها ثبت گردد.					
۱۱- ما در این بخش از نظر ایمنی بیمار دچار مشکل هستیم.					

قسمت دوم B : مسئول شما

۱۲- مسئول من هنگامی که بداند فردی، اقدامی مطابق با روش های مقرر ایمنی بیمار انجام داده است او را تحسین می کند.					
۱۳- مسئول من مسائل مرتبط با ایمنی بیمار را که به کرات اتفاق می افتد نادیده میگیرد.					

هر یک از موارد زیر در محل کار شما تا چه میزان رخ می دهد؟

قسمت سوم C : ارتباطات

۱۴- به ما درباره ی حوادث ناخواسته و اقدامات اصلاحی متعاقب آن بازخورد داده می شود.					
---	--	--	--	--	--

 نظام مدیریت کیفیت	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان زنجان مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر (عج)		تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۱۳ ویرایش: ۲
	پایش پیاده سازی فرهنگ ایمنی بیمار		
کد سند: ۱۹-۱۳/۸۵-۲/۰۰/۳۷			

				۱۵- کارکنان در صورت مشاهده مواردی که ممکن است بر مراقبت از بیمار تاثیر منفی داشته باشد، آزادانه نظرات خود را بیان می کنند.
				۱۶ - به ما در مورد اشتباهاتی که در بخش رخ می دهد اطلاع رسانی می شود.
				۱۷- در این بخش ما روش های جلوگیری از وقوع مجدد خطاها را مورد بحث و بررسی قرار می دهیم.

قسمت چهارم D : میزان گزارش دهی حوادث ناخواسته

				۱۸- هنگامی که اشتباهی رخ می دهد، ولی پیش از آنکه بیمار را تحت تاثیر قرار دهد شناسایی و تصحیح می شود.
				۱۹- اشتباهاتی که توان آسیب رساندن به بیمار را داشتند ولی این اتفاق نیفتاده است.

قسمت پنجم E : نمره مربوط به ایمنی بیمار

				۲۰- بر اساس گزینه های فوق به نظر شما وضعیت ایمنی بیمار در بخش شما مطلوب می باشد ؟
--	--	--	--	---

قسمت ششم F : بیمارستان شما

				۲۱- مجموعه مدیریتی بیمارستان جو کاری بوجود آورده است که ایمنی بیمار را ارتقا میدهد.
				۲۲- هنگام انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر، انجام بعضی از امور فراموش می گردد.
				۲۳- میان بخش هایی که ارتباط متقابل دارند، همکاری مناسبی وجود دارد.
				۲۴- اطلاعات مهم مرتبط با مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تعویض شیفت از دست می رود.
				۲۵- اقدامات مجموعه مدیریتی بیمارستان حاکی از الویت زیاد مسائل مرتبط با ایمنی بیمار می باشد.
				۲۶- در این بیمارستان اوقات تعویض شیفت برای بیماران مشکل آفرین است.

 نظام مدیریت کیفیت	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان زنجان مرکز آموزشی درمانی حضرت ولی عصر (عج)		
	پایش پیاده سازی فرهنگ ایمنی بیمار	تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۱۳ ویرایش: ۲	
کد سند: ۱۹-۱۳/۸۵-۲/۰۰/۳۷			

قسمت هفتم G : تعداد حوادث گزارش شده

۲۷- در ۱۲ ماه گذشته چند گزارش در مورد حوادث به وقوع پیوسته را ، شما مکتوب و به مسئول ذیربط تحویل داده اید ؟

- الف : هیچ گزارشی ب : ۱ تا ۲ گزارش ج : ۳ تا ۵ گزارش
- د : ۶ تا ۱۰ گزارش ه : ۱۱ تا ۲۰ گزارش و : ۲۱ گزارش یا بیشتر

قسمت هشتم H : اطلاعات زمینه ای

۲۸- چه مدت است که شما در این بیمارستان مشغول بکار هستید؟

- الف : کمتر از ۱ سال ب : ۱ تا ۵ سال ج : ۶ تا ۱۰ سال
- د : ۱۱ تا ۱۵ سال ه : ۱۵ تا ۲۰ سال و : ۲۱ سال یا بیشتر

۲۹- آخرین مدرک تحصیلی شما کدام یک می باشد؟

- الف) بهیاری ب) کارشناس پرستاری ج) ارشد پرستاری

۳۰- آیا در پست سازمانی خود معمولاً بصورت مستقیم با بیماران در تماس هستید؟ الف) بلی ب) خیر

جنس:

- الف) مذکر ب) مونث

وضعیت تاهل:

- الف) متاهل ب) مجرد